

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和4年 2月 28日

事業所名: こども発達支援はるかの実

保護者等数(児童数)12 回収数11 割合 91%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			・問題はないと思うけど、もう少し広かったらいいなと思う。	天気の良い日は戶外活動等多めに取り入れながら対応していきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		2	・職員の紹介がどこかであったらいいのかなと思う。	次年度始めの月日より、職員紹介をさせていただきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9				・印がついていたり、整理整頓されているので、適切にしていると思う。	活動内容や時間によって、仕切りやバリエードを活用し、環境設定を行っています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					毎日の清掃、午前、午後と施設内、送迎車、玩具・道具の消毒を行っています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	10			1	・よく話を聞いてくれたり、それに沿った計画、不足した分の計画をしてくれていると思う。		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9				2	保護者さまからのアセスメントや相談支援員からの聞き取りから行動の分析、特性を踏まえ、児童発達支援計画の作成、及び必要な支援目標を設定しています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11						
	8 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	10				1	・子どもが行く日に「今日は何するのー」と楽しみにしている。	日替わりで活動を変え、個別の課題に対応しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	1	2	・今はコロナが怖いからしてほしくない。 ・地域との交流があり、本人も楽しんでいる。	コロナ感染の状況を踏まえ、他機関との交流は図っていきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				・わかりやすく説明があった。		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	4	2		5		要望等必要に応じて対応し、「家族支援プログラム」について話をする機会を設けていきたいと思っています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1			・毎回、細かく教えてくれるので、理解している。	状況報告や気になる面等その都度伝え、共通理解していけるよう、努めています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1		・どくらいの間隔で面談するのかわからないが、今のところ1回。面談できるならしたい。	定期的なモニタリングや送迎時等にて、日頃の様子や現状等伝えるようにしています。相談や面談、利用中の見学はご希望に沿って対応できることを周知していきます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	4	・コロナの関係で現状は難しいと思います。 ・あるなら参加したい。	コロナ感染の状況を踏まえ、保護者会開催等検討していきます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				1	・質問したことなど、すぐに返事が帰ってくるので安心する。	相談等については記録し、保管しております。迅速な対応も心掛けております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11						
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10				1	月だよりや連絡帳、写真など、わかりやすくしてくれている。	定期的に月だよりやホームページ、ラインにて活動内容等発信しており、今回の自己評価の結果もホームページにて発信いたします。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11							

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9			2		各種マニュアルについては、周知・説明に努めてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			3		今年度は2回の実施でしたが、来年度は回数を増やし、緊急時に備え対応できるよう心掛けてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			・自分から「はるかの案に行くのやったー」と嬉しそうに言う。	子ども達の意見も取り入れながら、楽しく、のびのびと、意欲的に過ごせる事業所を目指してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	11				・連絡帳に出来たこと、行ったことなど書いておりわかりやすい。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。