

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和5年 2月 28日

事業所名:

保護者等数(児童数) 15 回収数 14 割合 93 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1				戸外活動等とのバランスをとりながら今後も対応していきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				2 専門の先生のアドバイスを頂いたり、相談できる環境を頂いている。	基本的に1対1で対応し、外部の専門スタッフよりアドバイスも頂きながら支援しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12				2	活動内容や時間によって、仕切りやバリエーションを活用し、環境設定を行ったり、1日の流れなど検カードを用いてわかりやすく伝えていきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14					心地よく過ごせている。 毎日の清掃、午前、午後と施設内、送迎車、玩具・遊具の消毒を行っております。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14				子ども、親のニーズをくみ取って、伝えたいことが伝わっていると思う。		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				1	保護者様からのアセスメントや相談支援員からの聞き取りから行動の分析、特性を踏まえ、児童発達支援計画の作成、及び必要な支援目標を設定しています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1				支援計画を常に意識して、今後も支援してまいります。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				1	親のほうも、何をしたいのか毎回楽しみにしている。	日替わりで活動を変え、個別の課題に対応しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1			4	地域の行事に参加し、地域の子どもたちと活動する機会を設けています。	
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13				1	わかりやすく説明を頂いている。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2			3		面接時など、家庭で出来ることをアドバイスさせていただいております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14					子どもの性格や個性、身体部分を把握し、伝えてもらったり気づいてもらっている。	状況報告や気になる面等その都度伝え、共通理解していけるよう、努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					子どもの相談だけでなく、親の相談も乗ってもらえている	定期的なモニタリングや送迎時等にて、日頃の様子や現状等伝えるようにしています。相談や面談、利用中の見学はご希望に沿って対応できることを周知していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	5		7	父母会等の活動は不明だが、現状のままでよいと思う。	感染症の状況を踏まえ、希望者には保護者会開催を検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13					こちらが気づかないようなことも知らせてもらっている。	相談等については迅速な対応を心掛け、内容については厳重に保管しております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13		1				毎回連絡帳にて、事業所での活動や家での様子など情報交換をさせていただいております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12				2	毎月の行事予定表などわかりやすい。	定期的な月だよりやホームページ、ラインにて活動内容等発信しており、今回の自己評価の結果もホームページにて発信いたします。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12				2		個人情報に関する書類は、鍵付き書庫に厳重に保管しております。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			4		各種マニュアルについては、わかりやすく作成し、保護者様にも配布いたします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			1		今年度は3回の避難訓練を実施し、消防立会も行いました。来年度も3回以上の計画目標を立てております。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			「今日ははるか？」と楽しみにしている。	子ども達の見聞も取り入れながら、楽しくのびのびと、意欲的に過ごせる事業所を目指してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	14				・いろんな経験をさせてもらえてありがたい。 ・楽しく通所させてもらっている。	今後も利用のお子様や保護者様に満足していただけるよう、職員一同努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。