

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和5年2月22日

事業所名: こども発達支援はるかの突

保護者等数(児童数) 17名 回収数 16 割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			すごく広いわけではないが、スペースを有効的に使った活動や戸外もあり助かる。	限られたスペースですが、子どもたちがのびのびと活動できるように考えていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			2	配置数までは分らないが、外部の専門の先生も来られ、よく見てもらっている。	職員配置を遵守しながら、外部の専門スタッフ等も招き入れて支援していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	2			活動によって仕切りがあることで、本人も集中しやすくなっている。	活動に合わせてパーテーションや絵カード等活用しながら、子どもたちが自ら動けるように配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	16				・必要な支援やサポート方法等教えてくれる。 ・子どもとの接し方の参考にもなっている。	保護者様や相談支援員からの情報を踏まえ、それぞれの特性や個性に合わせて、児童発達支援計画の作成及び支援も目標を設定しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				計画に沿った説明がある。	計画については定期的に見直ししながら支援継続していきます。
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	16				季節に沿った活動も多く、子どもも楽しんでいる。	それぞれの利用日にも配慮しながら活動内容を計画しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3		2	地域の活動や行事があたり参加している。	園外等で地域の子どもたちとふれあえる場を設けています。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					契約時等で保護者様に丁寧な説明を心掛けています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	1			不安なことの相談や家庭で出来る対応についてアドバイスももらっている。	活動を動画などで伝え、家庭でも出来ることを取り組んで頂いています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1			連絡帳だけでなく、電話連絡もあり、その都度連絡がとれている。	連絡帳を忘れた場合でも様子を書いてお渡ししたり、必要に応じて電話連絡等行っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					定期的に面談を行い、困りごとがある時はその都度助言をさせて頂いています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6		3	一度保護者会に参加したが、あまり意見が出ず、よくわからなかった。	今年度は親子教育に合わせて保護者同士の意見交換の場を設けましたが、来年度は回数を増やしたり、お互いが話しやすいような雰囲気作りを努めています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				質問や相談があればすぐに返事が来たり、注意して見てくれている。	相談については迅速に返答出来るように対応し、内容については厳重に管理致します。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					基本的には送迎時でのやりとりや連絡帳にて情報伝達をさせていただき、必要に応じて電話等にて情報共有させていただいております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1			・活動の予定が明確で、準備がしやすい。 ・月だよりや連絡帳、写真などで写したか見れたり、情報ももらえる。	月だよりやホームページ、SNSにて情報発信し、今回の自己評価の結果はホームページにて公表致します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16					
非常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14			2	子どもから「今日は○○訓練したよと教えてくれる。	マニュアル等に関しては手に取りやすい場所に保管し、いつでも閲覧できるようにしております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			1	子どももしっかり訓練を受け理解出来ているよう。	年3回の防災訓練を実施し、消防立会での訓練も実施しております。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16				毎日、「今日ははるか」と聞くと楽しみにしている。	今後も子どもたちが楽しみながら自発的に取り組める活動内容を心掛けてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	16				少しずつ成長が見られるので通ってよかった。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。